

## Allgemeinen Geschäftsbedingungen (bei uns nicht kleingedruckt)

Wenn **keine anderweitigen Vereinbarungen** getroffen wurden, gelten die folgenden AGB's.  
Bitte sprechen Sie uns an, wenn Ihnen hierbei etwas unklar erscheint.

### 1. Gültigkeit der Angebote

- 1.1. Die Angebote in unserer Preisliste sind freibleibend. Zwischenzeitliche Preiserhöhungen sind möglich, werden aber frühzeitig mit dem Kunden abgestimmt (z.b. bei Saisonware, eklatante Preiserhöhungen (Inflation), Energie, Steuer o.ä.)
- 1.2. Irrtum und Druckfehler vorbehalten.
- 1.3. Angebote haben eine Gültigkeit von 2 Wochen nach Erhalt des Angebotes
- 1.4. Unsere Preise verstehen sich inkl. MwSt.
- 1.5. Nach Beauftragung können Angebote/Bestellungen nur noch bis 7 Tage vor dem Event angepasst werden.

### 2. Abholung, Lieferung und Ausleihe

- 2.1. Bei Lieferung, Zubereitung von Speisen vor Ort und Personalservice ist eine Toleranz von 45 min einzukalkulieren.
- 2.2. Bei Lieferausfall durch höhere Gewalt (Krankheit, Unfall, Tod etc.) besteht kein Rechtsanspruch auf Lieferung bzw. Erbringung der Services. In diesem Falle fallen keinerlei Kosten für den Kunden an.
- 2.3. Nur sofortige Beanstandungen bei Anlieferung/Ausgabe können berücksichtigt werden.
- 2.4. Die bestellte Ware wird auf Leihgeschirr(Warmhaltung etc.) ausgeliefert. Diese bleiben Eigentum von PfalzGlut. Die ausgeliehenen Gegenstände sind gesäubert zurückzugeben
- 2.5. Fehlmengen, Bruch, Beschädigungen oder Säuberungskosten gehen zu Lasten des Kunden. Bei Bruch oder Verlust unserer Leihgegenstände wird der Beschaffungswert in Rechnung gestellt.
- 2.6. Die Rückholung und Reinigung des Leihgeschirrs ist gegen Aufpreis möglich.

### 3. Catering vor Ort – Live BBQ

- 3.1. Für jede Servicekraft (mitreisende Personen) fallen zudem je km Fahrt Kosten an. Die Reiseentfernung wird vorher festgelegt, sodass Staus und sonstige Verzögerungen zu Lasten von PfalzGlut gehen. Bitte beachten Sie, dass wir i.d.R. mit dem Anhänger unterwegs sind und daher nur 80km/h fahren dürfen.
- 3.2. Die Ausgabe des Essens erfolgt an der Grillstation. Bei Buffet wird eine entsprechende Warmhaltung bereitgestellt.
- 3.3. Service erfolgt bis spätestens 22 Uhr. Darüber hinaus gehender Service nur in Abstimmung und entsprechendem Aufschlag.
- 3.4. Sämtliches Geschirr für den Gast (Teller, Besteck und Gläser) wird vom Auftraggeber gestellt (Gerne können wir bei Einweg - Geschirr, Palmblatt oder Zuckerrohr Teller behilflich sein). Bei den Gerichten „In die Finger auf die Hand“ wird das Darreichungsgeschirr seitens PfalzGlut gestellt

## AGB's

### Allgemeinen Geschäftsbedingungen (bei uns nicht kleingedruckt)

---

- 3.5. Strom und Wasser(Zugang) sind vor Ort vorhanden und nutzbar. Die Kosten trägt der Auftraggeber.
- 3.6. Platz von mindestens 6x3m muss vorhanden sein. Bei schlechtem Wetter müssen auch die Grillgeräte unter einem Zelt stehen, dies benötigt eine Fläche von 4,5x3m. Die Zufahrt mit normalem PKW und Anhänger muss gewährleistet sein.
- 3.7. Der Standort für die Grillstation muss überdacht sein, ist dies nicht der Fall, können seitens PfalzGlut Zelte gegen Aufpreis mitgebracht werden.
- 3.8. Mögliche Verunreinigungen des „Grillplatzes“ im angemessenen Zustand stellen kein Regressmöglichkeit dar.
- 3.9. Mülleimer/sowie die Entsorgung des anfallenden Mülls werden seitens des Auftraggebers gestellt und übernommen.

#### 4. Grillkurse und Gutscheine

- 4.1. Anmeldung zu Kursen sind bindend und zahlungspflichtig.
- 4.2. Es ist keine Anzahlung erforderlich. Die Bezahlung erfolgt generell in bar vor Ort.
- 4.3. Die auf dem Gutschein aufgedruckte Gültigkeit ist zu beachten. Sollte ein Kurs, aus welchen Gründen auch immer, in dem Zeitraum der Gültigkeit, nicht besucht werden können so erstattet PfalzGlut den Gutscheinwert zurück. Bedingung hierbei: Der Gutscheininhaber muss vor Ablauf des Gutscheins PfalzGlut darüber informieren. Ansprüche nach dem Gutscheindatum können leider nicht berücksichtigt werden.

#### 5. Zahlungsmodalität und Stornierung

- 5.1. Grillkurse: Absagen bis 30 Tage vor dem Kurstermin werden aus Gründen der Kulanz nicht berechnet, bis 14 Tage vor dem Termin, fallen 50% des Kurspreises an. Bei Absagen zu einem späteren Zeitpunkt sind die vollen Kursgebühren fällig.
- 5.2. Catering: Kostenlose Stornierung bis 60 Tage vor dem Event Termin, bis 30 Tage vor dem Event Termin 25%, bis 14 Tage vor dem Event Termin 50% und später 100% des Gesamtpreises.
- 5.3. Die Tage zu 5.1 und 5.2 werden nach Kalendertage gerechnet.  
Beispiel: Event-Tag ist der 19.07. und die Absage erfolgt am 13.07, dann stellt dies den 6. Tag vor dem Event dar!!!
- 5.4. Die bevorzugte Zahlart ist Barzahlung und erfolgt am Event Tag vor dem Service vor Ort.
- 5.5. Bei Überweisung ist eine 50% Anzahlung bis zum 7. Tag vor dem Event (Zahlungseingang) zu leisten. Der Rest dann vor Ort in bar.
- 5.6. Mit der Bestellung/Beauftragung des Angebotes werden unsere AGB's anerkannt.
- 5.7. Erfüllungsort und Gerichtsstand sind Bornheim bzw. Landau in der Pfalz